

Algemene Voorwaarden Ketenzorgpartners Rijnmond Dokters

Deze Algemene Voorwaarden Ketenzorgpartners Rijnmond Dokters (afgekort Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op de samenwerking en alle schriftelijke (Aansluit)overeenkomsten tussen Rijnmond Dokters en de Ketenzorgpartners en Decentrale Uitvoeringsorganisaties in het kader van Ketenzorg en Organisatie & Infrastructuur.

Bij eventuele strijdigheid tussen een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de (Aansluit)overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de (Aansluit)overeenkomst.

Inhoud

1. Definities.....	3
2. Toelatingsvoorwaarden	5
3. Algemene verplichtingen Rijnmond Dokters.....	6
4. Zorgverlening	7
5. Professionele verantwoordelijkheid.....	8
6. Bereikbaarheid en continuïteit van zorg	8
7. Informatievoorziening patiënt.....	9
8. Registratie en uitwisseling van gegevens ten behoeve van declaratieverkeer.....	9
9. Uitwisseling gegevens ten behoeve van KIS	10
10. Nascholing	11
11. Aanleveren gegevens	11
12. Kwaliteitsverbetering, visitaties en controles.....	12
15. Garanties en vrijwaring	13
16. Geschillenregeling.....	14
17. Looptijd en tussentijdse beëindiging contract	14
18. Overleg.....	16
19. Bijlagen.....	16
20. Algemene voorwaarden ketenzorgpartner/DUO	16
22. Overdracht.....	16
23. Slotbepalingen	17

Algemene Voorwaarden Ketenzorgpartners Rijnmond Dokters, versie 01-01-2022
Rijnmond Dokters O&I B.V. ~ Fascinatio Boulevard 276, 3065 WB Rotterdam ~ T:
010-750 15 00 W: www.rijnmonddokters.nl E: info@rijnmonddokters.nl
IBAN: NL51INGB0650131126 t.n.v. Rijnmond Dokters O&I B.V. ~ BIC: INGBNL2A
BTW nummer: NL8535.27.830.B01 ~ KvK 59496983 2

1. Definities

Aansluitovereenkomst

De schriftelijke overeenkomst tussen Rijnmond Dokters en Ketenzorgpartner of Decentrale Uitvoeringsorganisatie waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

(Contract)partijen

(Contract)partijen zijn Rijnmond Dokters en Ketenzorgpartner die een Aansluitovereenkomst hebben gesloten in het kader van Ketenzorg en/of O&I.

Decentrale Uitvoeringsorganisatie (DUO)

Samenwerkingspartner die een deel van de door Rijnmond Dokters te leveren diensten uitvoert ten behoeve van huisartsenpraktijken tevens Ketenzorgpartners, zoals vastgelegd in de Aansluitovereenkomst tussen Rijnmond Dokters en de Decentrale Uitvoeringsorganisatie.

Keten Informatie Systeem (KIS)

Eén digitaal patiëntendossier waarin de medische gegevens en behandelingen van Patiënten staan geregistreerd.

Ketenzorg

Multidisciplinaire zorg tussen zorgverleners voor bepaalde patiëntenpopulaties, zoals Diabetes Mellitus type 2, Vasculair Risicomanagement, COPD, Astma.

(Keten)zorg

Ketenzorg en andere vormen van zorg, zoals zorg voor kwetsbare ouderen.

Ketenzorgmodule/zorgprogramma

Een beschrijving van de organisatie en inhoudelijke (multidisciplinaire) samenwerking tussen Ketenzorgpartners en Rijnmond Dokters aangaande de Ketenzorg, als Bijlage 3 gehecht aan de Aansluitovereenkomst.

Ketenzorgpartner

Partij die in het kader van de uitvoering van Ketenzorg en O&I (een onderdeel van) de zorg en/of ondersteunende dienst levert of doet leveren en die hiertoe met Rijnmond Dokters een schriftelijke Aansluitovereenkomst is aangegaan, zoals bijvoorbeeld een huisartsenpraktijk, diëtistenpraktijk.

Organisatie & Infrastructuur/O&I

Organisatie en Infrastructuur zoals wijkmanagement, O&I voor ketenzorg, module kwetsbare ouderen, krachtige basiszorg, zorgvernieuwing zoals Juiste zorg op de juiste plaats initiatieven, ICT ondersteuning.

Patiënt

Patiënt die in aanmerking komt voor Ketenzorg, deze Ketenzorg met informed consent ontvangt van een Ketenzorgpartner van Rijnmond Dokters en daarvoor is verzekerd.

Rijnmond Dokters

Rijnmond Dokters O&I b.v. B.V. (afgekort: Rijnmond Dokters), gevestigd aan de Fascinatio Boulevard 276, 3065 WB, Rotterdam, KvK nummer 59496983.
Rijnmond Dokters O&I b.v. vervult de rol van multidisciplinair samenwerkingsverband.

Standaarden/richtlijnen/protocollen

De voor (onderdelen van) Ketenzorg geldende professionele standaard of kwaliteitsstandaard.

Werkgebied van Rijnmond Dokters

Het gebied waarin Rijnmond Dokters werkzaam is, zijnde Rotterdam e.o.

Website

Alle digitale informatie met betrekking tot de activiteiten van Rijnmond Dokters, te vinden via www.rijnmonddokters.nl.

Zorgverzekeraar

De zorgverzekeraar waarmee Rijnmond Dokters een overeenkomst heeft gesloten in het kader van Ketenzorg en O&I.

2. Toelatingsvoorwaarden

Ketenzorgpartner voldoet bij aanvang en gedurende de gehele contractstermijn aan de hierna geformuleerde toelatingsvoorwaarden.

1. Ketenzorgpartner is:
 - a. een praktijk houdende solistisch werkende zorgaanbieder (bijvoorbeeld huisarts, diëtist) of
 - b. een maatschap van zorgaanbieders (bijvoorbeeld huisartsen, diëtisten) of
 - c. een rechtspersoon die zorg aanbiedt of doet aanbieden, zoals bijvoorbeeld huisartsgeneeskundige zorg of diëtetiek.
2. Ketenzorgpartner is werkzaam in het Werkgebied van Rijnmond Dokters.
3. Ketenzorgpartner staat in het Landelijk Register Zorgaanbieders of heeft zich gemeld conform de meldplicht op grond van de WTZA.
4. Ketenzorgpartner (en/of elke medewerker betrokken bij de uitvoering van de Ketenzorg) is in het bezit van een relevant en erkend diploma en is ingeschreven in het voor Ketenzorgpartner vereiste register, zoals bijvoorbeeld het BIG register.
5. Ketenzorgpartner heeft een AGB code.
6. Ketenzorgpartner heeft een deugdelijke (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
7. De computers of andere hardware alsmede de software en internetverbindingen waarmee Ketenzorgpartner werkt, voldoen aan de systeemvereisten voor het gebruik van het Keten Informatie Systeem en van eventuele andere software systemen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Aansluitovereenkomst, zijn voldoende beveiligd en Ketenzorgpartner staat in voor tijdige updates van de software.
8. Ketenzorgpartner is aangesloten bij een voor de beroepsgroep erkende klachtenregeling.
9. Ketenzorgpartner gedraagt zich binnen de samenwerking in de keten te allen tijde als een goed Ketenzorgpartner en verleent goede (Keten)zorg.
10. Ketenzorgpartner garandeert dat diens (praktijk)personeel en eventuele waarnemers en ingeschakelde derden voldoen aan genoemde toelatingsvoorwaarden voor zover deze voor hen relevant zijn.

11. De Decentrale Uitvoeringsorganisatie staat er voor in dat de bij haar aangesloten Ketenzorgpartners voldoen aan de toelatingsvoorwaarden, zoals genoemd in dit artikel.

3. Algemene verplichtingen Rijnmond Dokters

1. Rijnmond Dokters organiseert en coördineert de Ketenzorg als omschreven in de Ketenzorgmodules/zorgprogramma's en schept daarmee de randvoorwaarden voor de Ketenzorgpartners om de Ketenzorg te verlenen. Rijnmond Dokters ontwikkelt en onderhoudt een kwaliteitsbeleid inclusief een Plan-Do-Check-Act cyclus (PDCA) gericht op de kwaliteit en kosten van de Ketenzorg, gebaseerd op de zorgbehoefte van de populatie op regioniveau.
2. Rijnmond Dokters draagt zorg voor Organisatie en Infrastructuur zoals overeengekomen met de Zorgverzekeraars en vervult de rol van aanspreekpunt met stakeholders, zoals gemeenten, ziekenhuizen, verpleeg- en thuiszorginstellingen etc.
3. Rijnmond Dokters kan met toestemming van de Ketenzorgpartner (een deel van) de in de artikel 3, leden 1 en 2 genoemde taken overdragen aan een Decentrale Uitvoeringsorganisatie.
4. Rijnmond Dokters handelt overeenkomstig alle relevante wet- en regelgeving en Standaarden/Richtlijn/Protocollen en de Ketenzorgmodules/zorgprogramma's die betrekking hebben op de (organisatie en coördinatie) van de Ketenzorg.
5. Rijnmond Dokters stelt een actueel overzicht van alle Ketenzorgpartners beschikbaar op de website www.RijnmondDokters.nl.
6. Rijnmond Dokters draagt zorg voor actuele Standaarden/Richtlijnen/Protocollen en Ketenzorgmodules/zorgprogramma's voor zover deze niet landelijk worden vastgesteld aangaande Ketenzorg. Actuele overzichten hiervan zijn beschikbaar via de Website.
7. Rijnmond Dokters stelt een Keten Informatie Systeem (KIS) beschikbaar voor de veilige verwerking, registratie en uitwisseling van patiëntgegevens en voor functionaliteiten ter bevordering van de samenwerking.
8. Rijnmond Dokters stelt een systeem beschikbaar voor de veilige verwerking en analyse van administratieve gegevens en praktijkgegevens (Calculus).
9. Rijnmond Dokters ziet er op toe dat aan Patiënten de verschillende onderdelen van de Ketenzorg op kwalitatief verantwoorde wijze en in onderlinge samenhang worden verleend. Rijnmond Dokters sluit alleen Aansluitovereenkomsten met Ketenzorgpartners die voldoen aan de toelatingseisen zoals genoemd in artikel 2.
10. Rijnmond Dokters beschikt over een uniforme klachtenregeling voor Patiënten.
11. Rijnmond Dokters organiseert (bij voorkeur geaccrediteerde) nascholing ten behoeve van Ketenzorgpartners.
12. Rijnmond Dokters organiseert ten minste eenmaal per jaar een spiegelbijeenkomst voor haar Ketenzorgpartners. In deze bijeenkomst wordt gerapporteerd over de uitkomsten van de zorgverlening op basis van proces- en

outputparameters zoals geregistreerd in het HIS. Rijnmond Dokters maakt daarbij geen gebruik van tot de Patiënt herleidbare gegevens.

13. Rijnmond Dokters neemt bij het bewaren en verwerken van persoonsgegevens de privacy wetgeving in acht.

14. Rijnmond Dokters verplicht eenieder die voor of namens hem kennis neemt van persoonsgegevens tot geheimhouding, behoudens een wettelijke plicht tot het verstrekken van gegevens die de betreffende persoon verplicht tot het doorbreken van de geheimhouding.

15. Rijnmond Dokters ziet er op toe dat bovengenoemde afspraken ook gelden voor door Rijnmond Dokters ingeschakelde derden, zoals Decentrale Uitvoeringsorganisaties.

16. Rijnmond Dokters meldt Ketenzorgpartner elke voor Ketenzorgpartner relevante wijziging in de afspraken met de Zorgverzekeraars die Rijnmond Dokters maakt over de organisatie en coördinatie van de Ketenzorg en O&I.

4. Zorgverlening

1. Ketenzorgpartner levert voor de duur van de overeenkomst goede (Keten)zorg aan Patiënten.

2. Voor aanvang van het eerste consult of dienst door Ketenzorgpartner stelt Ketenzorgpartner, mede ten behoeve van de via Rijnmond Dokters met de Zorgverzekeraar gemaakte afspraken over de levering van zorgprestaties op het gebied van Ketenzorg en Organisatie & Infrastructuur, de identiteit van de Patiënt vast aan de hand van een geldig legitimatiebewijs overeenkomstig het bepaalde in de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

3. Ketenzorgpartner verleent de Ketenzorg minimaal conform de hiervoor door Rijnmond Dokters vastgestelde Standaarden/Richtlijnen/Protocollen en de Ketenzorgmodule/ het zorgprogramma.

4. Bij de invulling en uitvoering van de (Keten)zorg draagt Ketenzorgpartner vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid en expertise bij aan de ontwikkeling van kwalitatief hoogwaardige integrale zorgverlening aan elke Patiënt.

5. Ketenzorgpartner werkt met individuele zorgplannen indien de Standaarden/Richtlijnen/Protocollen en/of Ketenzorgmodule/zorgprogramma dit voorschrijven en het van meerwaarde is voor de Patiënt.

6. Ketenzorgpartner levert de zorg conform de gemaakte (terug)verwijsafspraken en kwaliteitsafspraken zoals neergelegd in de Standaarden/Richtlijnen/Protocollen en/of Ketenzorgmodule/zorgprogramma en werkt mee aan het kwaliteitsbeleid en de kwaliteitscyclus (PDCA).

7. Indien een Patiënt niet verschijnt voor een geplande afspraak, spant Ketenzorgpartner zich in om alsnog de zorg conform de afgesproken Ketenzorgmodule/zorgprogramma te leveren.

8. Ketenzorgpartner laat zich bij het verlenen en voorschrijven van zorg mede leiden door overwegingen van doelmatigheid, waaronder in elk geval begrepen een afweging van kwaliteit van de zorg, de belangen van de Patiënt en de kosten

van de zorg. Ketenzorgpartner verleent geen zorg en schrijft geen zorg voor die leidt tot onnodige kosten.

5. Professionele verantwoordelijkheid

1. Ketenzorgpartner neemt de zorg van een goed hulpverlener in acht, handelt daarbij conform de relevante wet- en regelgeving en de op hem rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de voor hem geldende Standaarden/Richtlijnen/Protocollen en/of Ketenzorgmodule/zorgprogramma en de kwaliteitsstandaarden als bedoeld in artikel 1, lid 1, Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg. Ketenzorgpartner is bevoegd en bekwaam en beschikt over de vereiste kennis en kunde en/of draagt zorg voor bevoegde en bekwame werknemers of opdrachtnemers die beschikken over de vereiste kennis en kunde. Rijnmond Dokters treedt niet in de verantwoordelijkheid van de Ketenzorgpartner die voortvloeit uit de voor hem geldende professionele standaard.

2. Ketenzorgpartner is zorgaanbieder in de zin van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg en zal de verplichtingen die deze wet oplegt aan zorgaanbieders naleven bij het verlenen van (Keten)zorg aan Patiënten.

6. Bereikbaarheid en continuïteit van zorg

1. Ketenzorgpartner draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van diens praktijk en zorgt er voor dat de continuïteit van de zorgverlening te allen tijde is gewaarborgd. Ketenzorgpartner draagt hierbij zorg voor een deugdelijke waarnemregeling en deugdelijke overdracht bij afwezigheid (van Ketenzorgpartner of zijn werknemers of opdrachtnemers).

2. Ketenzorgpartner meldt de volgende feiten en omstandigheden per omgaande schriftelijk aan Rijnmond Dokters:

a. doorhaling of schorsing van de inschrijving in een van onder artikel 2 genoemde (kwaliteits)registers (indien van toepassing).

b. discontinuering van de beroeps- c.q. bedrijfsuitoefening van Ketenzorgpartner die langer duurt dan een periode van één maand. Ketenzorgpartner geeft hierbij de naam door van diens waarnemer/plaatsvervanger.

c. alle feiten en omstandigheden waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze relevant kunnen zijn in het kader van de uitvoering van de Aansluitovereenkomst.

d. alle overige omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de kwaliteit van de (Keten)zorg en/of de continuïteit van de (Keten)zorg in gevaar kunnen brengen.

3. Ketenzorgpartner meldt de volgende situaties per omgaande aan de Ketenzorgpartner die huisarts is:

a. de situatie dat een Patiënt zich structureel aan de zorg van Ketenzorgpartner onttrekt.

b. weigering of voortijdige beëindiging van de Ketenzorgverlening aan een Patiënt.

7. Informatievoorziening patiënt

1. Ketenzorgpartner is verantwoordelijk voor de informatievoorziening over de Ketenzorg aan en het verkrijgen van informed consent van de Patiënt. Ketenzorgpartner informeert de Patiënt onder meer over de prestaties, tarieven, eigen bijdragen en wachttijden. Partijen maken nadere afspraken over de informatie die aan de Patiënt wordt verstrekt en op welke wijze die informatie wordt verstrekt.
2. Ketenzorgpartner is te allen tijde helder naar de Patiënt over welke van zijn diensten binnen het Ketenzorgprogramma van Rijnmond Dokters vallen (en aldus worden verleend aan de Patiënt) en welke eventuele diensten van Ketenzorgpartner daarbuiten vallen en aanvullend door Patiënt (of diens Zorgverzekeraar) moeten worden betaald.
3. Indien nodig, zal Ketenzorgpartner de Patiënt verwijzen naar een andere Ketenzorgpartner. Dit laat de vrije zorgverlenerskeuze van de Patiënt onverlet. Als de Patiënt kiest voor een zorgverlener die geen Aansluitovereenkomst heeft met Rijnmond Dokters, zal de Ketenzorgpartner de Patiënt erop wijzen dat die zorg mogelijk niet wordt vergoed.

8. Registratie en uitwisseling van gegevens ten behoeve van declaratieverkeer

1. Rijnmond Dokters en Ketenzorgpartner stellen vast dat zij zorgaanbieders zijn in de zin de Wet marktordening gezondheidszorg en de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg en beiden kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijken onder Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Rijnmond Dokters en Ketenzorgpartner zijn ieder voor zich verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van de patiënten overeenkomstig de voor hen geldende wettelijke verlichtingen.
2. Rijnmond Dokters en de Ketenzorgpartner stellen vast dat de door en via Rijnmond Dokters verleende zorgprestaties op het gebied van Ketenzorg en Organisatie & Infrastructuur, mede worden verleend ten behoeve van de bij Ketenzorgpartner ingeschreven Patiënten. Deze zorg kwalificeert als verzekerde zorg zoals huisartsen die plegen te bieden en als verzekerde multidisciplinaire eerstelijnszorg waar de huisartsenzorg onderdeel van uitmaakt, een en ander als bedoeld in de zin van het Besluit zorgverzekering.
3. Rijnmond Dokters en de Ketenzorgpartner stellen verder vast dat op zowel Rijnmond Dokters als op de Ketenzorgpartner de wettelijke verplichting rust om de persoonsgegevens te verstrekken aan de Zorgverzekeraar die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de zorgverzekering van de betrokken Patiënten. Voorts rust op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg op Rijnmond Dokters en de Ketenzorgpartner de verplichting om een administratie te voeren waaruit de overeengekomen en geleverde zorgprestaties blijken en tevens moet

blijken ten behoeve van welke Patiënten deze zorgprestaties zijn geleverd. Uitsluitend met het oog op de uitvoering van deze op Rijnmond Dokters en de Ketenzorgpartner rustende wettelijke verplichtingen en uitsluitend voor deze wettelijk vastgelegde doeleinden, verstrekt de Ketenzorgpartner aan Rijnmond Dokters de voor het kunnen uitvoeren van deze wettelijk verplichtingen noodzakelijke persoonsgegevens van de Patiënten van de door Rijnmond Dokters gecontracteerde Zorgverzekeraars. De grondslag voor deze verstrekking van persoonsgegevens door Ketenzorgpartner aan Rijnmond Dokters en de daarmee samenhangende doorbreking van de geheimhoudingsplicht, is gelegen in het voldoen aan de voornoemde wettelijke verplichtingen en kwalificeert tevens als een gegevensverwerking, die verenigbaar moet worden geacht met het primaire doel waarvoor Ketenzorgpartner de persoonsgegevens van de ingeschreven Patiënten van Zorgverzekeraar verwerkt..

4. Rijnmond Dokters zal de van Ketenzorgpartner ontvangen persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor het in het vorige lid vastgelegde doel en uitsluitend voor dit doel delen met de Zorgverzekeraar. Rijnmond Dokters zal de verkregen persoonsgegevens niet verwerken voor een ander doel, behoudens en voor zover daartoe via de Ketenzorgpartner uitdrukkelijke toestemming is verkregen van de betrokken Patiënt of in het geval de verwerking voor een ander doel noodzakelijk is voor het voldoen aan een wettelijke verplichting.

5. Geanonimiseerde gegevens van Patiënten, waaronder wordt verstaan gegevens die zodanig anoniem zijn gemaakt dat deze voor Rijnmond Dokters niet meer herleidbaar zijn tot identificeerbare verzekerden en/of Ketenzorgpartners kunnen door Rijnmond Dokters worden gebruikt of verstrekt ten behoeve van (wetenschappelijk) onderzoek.

9. Uitwisseling gegevens ten behoeve van KIS

1. Ketenzorgpartner draagt mede ten behoeve van Rijnmond Dokters en de door en via Rijnmond Dokters te leveren zorgprestaties op het gebied van Ketenzorg en Organisatie & Infrastructuur, zorg voor een adequate digitale patiëntenregistratie. Registratie van de noodzakelijke patiëntgegevens vindt plaats in het HIS van de Ketenzorgpartner die een huisartsenpraktijk voert of in een ander elektronisch patiëntdossier van een Ketenzorgpartner die geen huisartsenpraktijk voert. De Ketenzorgpartner draagt er zorg voor dat het door Ketenzorgpartner gebruikte HIS of het andere elektronisch patiëntdossier een adequate koppeling heeft met het Keten Informatie Systeem (KIS) dat door Rijnmond Dokters aan haar Ketenzorgpartners beschikbaar wordt gesteld.

2. KIS wordt uitsluitend ten behoeve van Ketenzorg door Rijnmond Dokters aan Ketenzorgpartner beschikbaar gesteld. Het gebruiksrecht is exclusief en niet overdraagbaar en slechts geldig voor zolang Rijnmond Dokters ter zake over een gebruiksrecht beschikt.

3. Indien Rijnmond Dokters het wenselijk acht om bij de uitvoering van de Ketenzorg te gaan werken met een ander KIS, wordt hier door Ketenzorgpartner volledige medewerking aan verleend en registreert Ketenzorgpartner vanaf het

door Rijnmond Dokters aangegeven moment alle relevante patiëntgegevens in het andere door Rijnmond Dokters in gebruik genomen KIS.

4. Voor zover het voor de levering van Ketenzorg aan patiënten van de Ketenzorgpartner noodzakelijk is dat andere Ketenzorgpartners kennis kunnen nemen van medische gegevens van de Patiënt, draagt de Ketenzorgpartner bij wie de Patiënt staat ingeschreven, er zorg voor dat mede ten behoeve van de voor het verlenen van de Ketenzorg noodzakelijke verwerking van persoonsgegevens van de Patiënt door Rijnmond Dokters en andere Ketenzorgpartners, een uitdrukkelijke toestemming van de Patiënt wordt verkregen voor inclusie in een Ketenzorgprogramma en de bijbehorende registratie daarvan in het HIS en voor raadpleging van de medische gegevens via het KIS door andere Ketenzorgpartners in het kader van de Ketenzorg.

10. Nascholing

1. Ketenzorgpartner heeft primair een eigen verantwoordelijkheid voor het volgen van nascholing op het eigen vakgebied. Deze verantwoordelijkheid geldt tevens ten aanzien van eventueel (praktijk)personeel, waarnemers en ingeschakelde derden.
2. Ketenzorgpartner is voorts bereid om door Rijnmond Dokters aangeboden (verplichte) nascholing te volgen indien dit in het kader van de uitvoering van de Aansluitovereenkomst noodzakelijk dan wel gewenst is. Dit betreft zowel medisch-inhoudelijke nascholing alsook andere nascholing zoals bijvoorbeeld het volgen van training voor het gebruik van het KIS.
3. Ketenzorgpartner en Rijnmond Dokters maken nadere afspraken over welke partij in redelijkheid de kosten van de nascholing voor zijn rekening neemt.
4. Ketenzorgpartner is voorts bereid om op verzoek van Rijnmond Dokters inhoudelijke onderdelen te verzorgen van door Rijnmond Dokters georganiseerde nascholingsbijeenkomsten voor andere Ketenzorgpartners. Voor deze activiteiten worden aan Ketenzorgpartner geen financiële vergoedingen verstrekt, tenzij met Rijnmond Dokters anders wordt overeengekomen.

11. Aanleveren gegevens

1. Rijnmond Dokters verzamelt en analyseert niet tot individuele personen herleidbare gegevens (geanonimiseerde gegevens) om inzicht te krijgen in de kwaliteit en de resultaten van de geleverde zorg. Ketenzorgpartner kan deelnemen aan de periodieke metingen van indicatoren ten behoeve van spiegelbijeenkomsten en benchmark op grond van de afspraken die Rijnmond Dokters hierover heeft gemaakt met de Zorgverzekeraar en branchevereniging InEen. Rijnmond Dokters zal de wijze waarop de metingen en benchmark worden uitgevoerd tijdig op de website publiceren. Indien Ketenzorgpartner hieraan mee wenst te werken, werkt hij mee op de door Rijnmond Dokters aangegeven wijze aan de gegevensverzameling die hiertoe plaatsvindt (doorgaans extractie van niet tot een persoon herleidbare gegevens uit het HIS). Nadere afspraken hieromtrent maken Partijen in een addendum dataverzameling, bijlage 4 bij de

Aansluitovereenkomst.

2. Rijnmond Dokters rapporteert periodiek over de kwaliteit en de resultaten van de geleverde zorg aan Ketenzorgpartner. Ketenzorgpartner wordt in de gelegenheid gesteld om de (spiegel)bijeenkomsten die Rijnmond Dokters hiertoe belegt, bij te wonen.

12. Kwaliteitsverbetering, visitaties en controles

1. Indien Rijnmond Dokters van mening is dat de kwaliteit van Ketenzorg en de registratie van gegevens die daarmee samenhangen onvoldoende is gewaarborgd, dan kan zij aanvullende voorwaarden stellen aan de Ketenzorgverlening door Ketenzorgpartner. Ketenzorgpartner conformeert zich aan deze voorwaarden, tenzij dit in strijd zou zijn met op hem rustende verantwoordelijkheden, voortvloeiende uit de voor hem geldende professionele standaard.

2. Ketenzorgpartner verleent volledige medewerking aan door Rijnmond Dokters opgezette patiënt ervaringsonderzoeken.

3. Ketenzorgpartner verleent volledige medewerking aan Rijnmond Dokters om visitaties en controles in de praktijk van Ketenzorgpartner uit te voeren ten behoeve van de neergelegde verplichtingen in de gesloten Aansluitovereenkomst. Hiervoor gelden de volgende afspraken:

a. een voorgenomen visitatie of controle wordt tijdig door Rijnmond Dokters gemeld aan Ketenzorgpartner.

b. Ketenzorgpartner zal de bevoegde medewerkers van Rijnmond Dokters ter uitvoering van de visitatie en/of controle toelaten tot diens praktijk.

c. Ketenzorgpartner zal de bevoegde medewerkers van Rijnmond Dokters behulpzaam zijn als redelijkerwijs mag worden verwacht, en verleent desgevraagd actieve medewerking aan het daadwerkelijk toegankelijk stellen van de praktijkregistratie. Rijnmond Dokters zal geen patiëntgegevens of patiëntendossier inzien.

d. indien Rijnmond Dokters bij het uitvoeren van een visitatie en/of controle informatie opvraagt bij Ketenzorgpartner zal deze zich inspannen om de informatie binnen vier weken aan te leveren aan Rijnmond Dokters.

13. Administratieve controles

Ketenzorgpartner/DUO werkt mee aan administratieve controles die door de Zorgverzekeraar bij Rijnmond Dokters en haar Ketenzorgpartners worden uitgevoerd ten aanzien van ingediende declaraties en de geleverde Ketenzorg.

14. Vergoeding en betaling

1. Ketenzorgpartner/DUO ontvangt voor de verlening van Ketenzorg en/of O&I op basis van de gesloten Aansluitovereenkomst binnen twee maanden na afloop van ieder kwartaal een vergoeding onder de voorwaarden zoals vermeld in de Aansluitovereenkomst.

2. Indien de Aansluitovereenkomst tussen Rijnmond Dokters en een of meer Zorgverzekeraars tussentijds eindigt dan wel de vergoeding die Rijnmond Dokters van de Zorgverzekeraar(s) ontvangt tussentijds wijzigt dan wel een of

meer Zorgverzekeraars hun betalingsverplichtingen jegens Rijnmond Dokters niet nakomen terwijl dit niet aan Rijnmond Dokters is toe te rekenen, is Rijnmond Dokters gerechtigd zijn betaling aan Ketenzorgpartner/DUO op te schorten en treden partijen met elkaar in overleg om te komen tot een passende oplossing voor de alsdan ontstane situatie. Een en ander laat de mogelijkheid voor Rijnmond Dokters om de Aansluitovereenkomst op te zeggen conform het bepaalde in artikel 17 onverlet. Het debiteurenrisico voor niet inbare c.q. door de Zorgverzekeraar teruggevorderde declaraties voor Ketenzorg en/of O&I ligt bij de Ketenzorgpartner/DUO.

4. Ketenzorg en/of O&I of andere zorg die is verleend buiten de kaders van de gesloten Aansluitovereenkomst komt niet voor vergoeding door Rijnmond Dokters in aanmerking.

5. Ketenzorgpartner/DUO dient voor de Ketenzorg en/of O&I die hij levert op grond van de Aansluitovereenkomst of voor zorg die gelijkwaardig is aan die Ketenzorg geen declaraties in bij de Zorgverzekeraar(s).

6. Indien op enig moment blijkt dat Ketenzorgpartner/DUO een vergoeding van Rijnmond Dokters heeft ontvangen, waarop deze ingevolge de Aansluitovereenkomst geen recht heeft, dan is Rijnmond Dokters gerechtigd dit bedrag, na overleg met Ketenzorgpartner/DUO hierover, te innen al dan niet door middel van verrekening met door Rijnmond Dokters aan Ketenzorgpartner/DUO verschuldigde bedragen.

7. Ketenzorgpartner resp. DUO vrijwaart Rijnmond Dokters voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door Ketenzorgpartner resp. DUO ten onrechte ingediende declaraties.

8. Declaraties die bij Rijnmond Dokters binnenkomen meer dan 12 maanden na afloop van het kalenderjaar waarin de Ketenzorg en/of O&I is geleverd, komen niet meer voor vergoeding in aanmerking tenzij Ketenzorgpartner/DUO kan aantonen dat er sprake is van overmacht.

9. Partijen maken nadere afspraken over de wijze waarop wordt omgegaan met de behandeling van patiënten die verzekerd zijn bij een Zorgverzekeraar waarmee Rijnmond Dokters geen overeenkomst heeft gesloten en de wijze waarop in die gevallen wordt gedeclareerd en/of met het risico van niet-betaling wordt omgegaan.

10. Rijnmond Dokters wil iedere vorm van dubbele financiering en betaling uitsluiten. Dit houdt in dat Ketenzorgpartner/DUO elke door Rijnmond Dokters aan hem dubbel uitbetaalde Ketenzorg en/of O&I aan Rijnmond Dokters terugbetaalt. Dit geldt ook voor Ketenzorg en O&I die Ketenzorgpartner/DUO dubbel betaald heeft gekregen omdat hij deze al direct van de Zorgverzekeraar betaald heeft gekregen. Rijnmond Dokters is gerechtigd om de per verzekerde door haar teveel betaalde Ketenzorg en O&I terug te vorderen al dan niet door middel van verrekening.

15. Garanties en vrijwaring

1. Indien Ketenzorgpartner/DUO bij de uitvoering van de Aansluitovereenkomst

werknemers en/of derden inschakelt, zal Ketenzorgpartner/DUO alle ter zake relevante verplichtingen, voortvloeiende uit de Aansluitovereenkomst, ook aan die personen opleggen. Ketenzorgpartner/DUO garandeert dat genoemde personen de verplichtingen nakomen en is hiervoor verantwoordelijk.

2. Partijen zijn ten opzichte van elkaar aansprakelijk voor alle schade die een Partij lijdt als gevolg van enig toerekenbaar handelen of nalaten van de andere Partij, van zijn ondergeschikten of hulppersonen, tenzij elders in deze algemene voorwaarden of in de Aansluitovereenkomst iets anders is geregeld. De te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert, tenzij een Partij ter zake niet of onvoldoende verzekerd is of zijn verplichtingen ten opzichte van zijn aansprakelijkheidsverzekeraar niet is nagekomen waardoor de aansprakelijkheidsverzekeraar niet of beperkt uitkeert.

3. Partijen vrijwaren elkaar voor aanspraken van derden op vergoeding van schade ten gevolge van enig toerekenbaar handelen of nalaten van de andere Partij. Voor de toepassing van dit artikel worden personeel van Partijen als derden aangemerkt. Partijen zullen een aansprakelijk stelling door een derde onmiddellijk melden bij de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar en daarbij alle relevante informatie verschaffen en de instructies van de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar opvolgen.

4. Indien en voor zover er om wat voor reden dan ook geen uitkering plaatsvindt door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraars zullen aanspraken van derden in verband met de verleende Ketenzorg door Partijen worden verdeeld naar rato van de toerekenbaarheid van Partijen aan de schade. De aangesproken partij zal in dat geval communiceren met de derde en de andere partij daarbij betrekken.

16. Geschillenregeling

1. Op de Aansluitovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen, die naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan, zullen Partijen in eerste instantie proberen in onderling overleg op te lossen. Indien (één van beide) Partijen van oordeel zijn (is) dat (verder) overleg geen zin heeft, dan zijn (is) zij bevoegd het geschil voor te leggen aan de bevoegde burgerlijke rechter te Rotterdam.

17. Looptijd en tussentijdse beëindiging contract

1. De Aansluitovereenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven in de Aansluitovereenkomst.

2. Partijen streven ernaar om uiterlijk één maand voor het aflopen van de duur van de Aansluitovereenkomst met elkaar in overleg te treden over een nieuwe overeenkomst.

Indien er op de expiratiedatum van de Aansluitovereenkomst nog geen nieuwe Aansluitovereenkomst is afgesloten, wordt de Aansluitovereenkomst vanuit het oogpunt van continuïteit van de zorgverlening voorlopig voortgezet conform de rechten en verplichtingen zoals overeengekomen in de geëxpireerde

Aansluitovereenkomst, totdat een nieuwe Aansluitovereenkomst wordt gesloten. De nieuwe Aansluitovereenkomst kan met terugwerkende kracht in werking treden en alsdan de geëxpireerde Aansluitovereenkomst vervangen.

3. De Aansluitovereenkomst eindigt indien Partijen daartoe gezamenlijk besluiten.

4. Partijen kunnen de Aansluitovereenkomst bij aangetekende brief opzeggen tegen het einde van een kalenderjaar en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden (dus vóór 1 oktober).

5. De Aansluitovereenkomst kan voorts tussentijds en met onmiddellijke ingang schriftelijk, bij aangetekende brief worden opgezegd, indien:

- a. één van de Partijen failliet wordt verklaard of in surséance van betaling komt te verkeren of daartoe een verzoek is ingediend;
- b. Ketenzorgpartner onder curatele wordt gesteld, indien bewind over het vermogen van Ketenzorgpartner wordt ingesteld, of indien op Ketenzorgpartner de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt of daartoe een aanvraag is ingediend (ingeval van een natuurlijk persoon);
- c. één van de Partijen niet voldoet aan één of meer van zijn verplichtingen op grond van de Aansluitovereenkomst, nadat deze door de andere Partij in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen en partij in kwestie desondanks niet (tijdig of volledig) aan de betreffende verplichting(en) voldoet;
- d. Ketenzorgpartner overlijdt en/of langdurig geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschikt is en de continuïteit van de zorgverlening op grond van de Aansluitovereenkomst naar het oordeel van Rijnmond Dokters onvoldoende wordt gewaarborgd (in geval van een natuurlijk persoon);
- e. Ketenzorgpartner/DUO zijn praktijkvoering staakt;
- f. één van de Partijen om andere dan bovengenoemde redenen ophoudt te bestaan;
- g. zich een zodanige omstandigheid voordoet dat voortzetting van de Aansluitovereenkomst door de opzeggende Partij in redelijkheid niet kan worden gevegd.

6. Indien zich een omstandigheid voordoet waardoor een ongewijzigde instandhouding van de Aansluitovereenkomst in redelijkheid niet van een Partij kan worden gevegd, zullen Partijen met elkaar in overleg treden, teneinde de Aansluitovereenkomst aan deze nieuwe situatie aan te passen.

Slagen Partijen er niet in om binnen één maand tot overeenstemming te komen, dan staat het beide Partijen vrij de Aansluitovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

7. Partijen zullen in geval van een beëindiging van de Aansluitovereenkomst over en weer al datgene doen en nalaten wat in het belang is van een zakelijke afwikkeling van hun relatie, de zorgverlening aan Patiënten en al hetgeen dat van belang is voor het nakomen van de verplichtingen van Rijnmond Dokters jegens derden. Ketenzorgpartner/DUO zal meewerken aan ieder redelijk verzoek van Rijnmond Dokters in dat kader. De verplichtingen van Partijen op grond van de Aansluitovereenkomst gelden -zo nodig- ook na beëindiging van de Aansluitovereenkomst.

18. Overleg

Rijnmond Dokters en Ketenzorgpartner/DUO kunnen ten behoeve van de uitvoering van de (Keten)zorg en O&I één of meer deelnemende Ketenzorgpartners en/of Rijnmond Dokters verzoeken bij elkaar te komen voor overleg. Partijen verlenen hieraan hun medewerking.

19. Bijlagen

1. De bijlagen bij de Aansluitovereenkomst vormen een onlosmakelijk onderdeel van de Aansluitovereenkomst. Rijnmond Dokters kan besluiten bepaalde bijlagen op de Website te publiceren en hiernaar in de Aansluitovereenkomst te verwijzen.
2. Bij eventuele strijdigheden tussen de inhoud van de bijlagen en de Aansluitovereenkomst, prevaleert het bepaalde in de Aansluitovereenkomst.

20. Algemene voorwaarden ketenzorgpartner/DUO

Op de Aansluitovereenkomst en de daarbij behorende Bijlagen zijn eventuele algemene voorwaarden van Ketenzorgpartner of de DUO niet van toepassing, tenzij Partijen anders overeenkomen.

21. Informatie en vertrouwelijkheid

Rijnmond Dokters en Ketenzorgpartner/DUO informeren elkaar over alle voor de andere Partij relevante ontwikkelingen. Partijen gaan discreet om met informatie waarvan de vertrouwelijkheid mag worden verondersteld.

22. Overdracht

1. Partijen zijn niet gerechtigd verbintenissen uit hoofde van de Aansluitovereenkomst over te dragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Dit is een onoverdraagbaarheidsbeding in de zin van artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
2. Als Rijnmond Dokters (een deel van) zijn diensten met instemming van Ketenzorgpartner overdraagt aan een Decentrale Uitvoeringsorganisatie, blijft de Ketenzorgpartner onverkort gebonden aan de verbintenissen uit hoofde van de Aansluitovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden. De Decentrale Uitvoeringsorganisatie zal er op toezien dat de Ketenzorgpartner genoemde verbintenissen nakomt. Nieuwe Ketenzorgpartners die voldoen aan de toelatingsvoorwaarden, zoals beschreven in artikel 2, zullen een Aansluitovereenkomst met Rijnmond Dokters sluiten, ook als een Decentrale Uitvoeringsorganisatie de diensten van Rijnmond Dokters verleent.

23. Slotbepalingen

1. Rijnmond Dokters kan bepalingen in de Aansluitovereenkomst of de daarbij behorende bijlagen na overleg met Ketenzorgpartner/DUO wijzigen, bijvoorbeeld vanwege gewijzigde wet- en regelgeving. Als Ketenzorgpartner/DUO het met de wijziging niet eens is, kan hij de Aansluitovereenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in zal gaan, onverminderd het recht om conform artikel 17 op te zeggen.
2. De Aansluitovereenkomst en de daarbij behorende bijlagen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Aansluitovereenkomst geldende wet- en regelgeving. Indien enige bepaling van de Aansluitovereenkomst en/of de daarbij behorende bijlagen rechtens nietig mocht blijken, zullen Partijen in overleg treden en een vervangende bepaling overeenkomen die zich (wel) verdraagt met de wet en die zoveel als mogelijk recht doet aan de bedoeling van Partijen bij de oorspronkelijke bepaling.
3. Partijen vrijwaren elkaar voor eventuele boetes van autoriteiten, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens, die zijn opgelegd in verband met enig toerekenbaar handelen of nalaten van de andere Partij.
4. De Aansluitovereenkomst en de daarbij behorende bijlagen vormen de volledige weergave van alle tussen Partijen gemaakte afspraken en komen voor de periode waarvoor de Aansluitovereenkomst geldt, in de plaats van alle voordien tussen Partijen en/of hun rechtsvoorgangers gemaakte afspraken en gedane toezeggingen.

=====