

Privacyverklaring Rijnmond Dokters

In deze privacyverklaring van Rijnmond Dokters leggen wij uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens van de volgende groepen personen:

- [Patiënten](#)
- [Zorgaanbieders en -medewerkers](#)
- [Contactpersonen bij andere organisaties](#)
- [Sollicitanten](#)

Hieronder vindt u eerst informatie per groep personen en daarna algemenere informatie voor alle groepen personen.

Patiënten

Declaraties die wij indienen bij uw zorgverzekeraar

Wij dienen bij uw zorgverzekeraar declaraties in voor de zorg die uw zorgaanbieder aan u heeft verleend (in het kader van een ketenzorgprogramma).

Als u van uw zorgverzekeraar een overzicht ontvangt van de verleende zorg dan kan daar 'Rijnmond Dokters' bijstaan. Dit betekent niet dat wij de zorg zelf hebben verleend maar wel dat uw zorgaanbieder is aangesloten bij Rijnmond Dokters. En dat wij de zorg namens uw zorgaanbieder bij de zorgverzekeraar hebben gedeclareerd en soms ook dat wij die zorg hebben georganiseerd.

Uw zorgaanbieder geeft uw gegevens (zoals uw naam, geboortedatum, NAW-gegevens, BSN, verzekeringsgegevens, in welke groep chronische patiënten u valt en informatie over de verleende zorg) aan ons door zodat wij de verleende zorg bij uw zorgverzekeraar kunnen declareren en zodat wij daarna de vergoede zorg aan uw zorgaanbieder kunnen uitbetalen.

Wij verwerken de gegevens om te voldoen aan onze wettelijke verplichting om de door uw zorgaanbieder verleende zorg te verantwoorden en deze te administreren, waaronder het vastleggen van de geleverde zorgprestaties en aan wie die zijn verleend.

Zoals aangegeven ontvangen wij uw gegevens van de zorgaanbieder. Mocht u vragen hebben over de declaratie dan kunt u die aan uw zorgaanbieder stellen. Als het gaat om de facturatie zelf, dan kunt u uw vraag aan ons stellen.

Klachten van patiënten

Als u bij ons een klacht indient over onze organisatie hebben wij daarvoor een aantal van uw gegevens nodig, zoals uw naam, contactgegevens, de inhoud van uw klacht en eventuele overige persoonsgegevens in correspondentie over de klacht. Deze gegevens verwerken wij om de klacht in behandeling te nemen en deze te proberen op te lossen en, als dat niet lukt, voor een eventuele opvolgende (juridische) procedure. Mocht u een klacht indienen over een bij ons aangesloten zorgaanbieder, dan zullen wij uw klacht aan de zorgaanbieder doorzenden zodat deze de klacht zelf in behandeling kan nemen.

Zorgaanbieders en -medewerkers

Wij verwerken persoonsgegevens van bij Rijnmond Dokters aangesloten zorgaanbieders en hun medewerkers.

Account registreren op de website

Via onze website kunnen zorgaanbieders en hun medewerkers een account bij ons registreren. Sommige persoonsgegevens moeten verplicht worden ingevuld, zoals aanhef, uw naam, emailadres, gebruikersnaam, de naam van de praktijk, uw functie. Dit wordt aangegeven op het registratieformulier. Zonder deze gegevens kunnen wij de overeenkomst met u of de praktijk waarvoor u werkt, niet aangaan of kunnen wij u niet bij de praktijk registreren. Daarnaast kunt u zelf gegevens invullen zoals de AGB code, uw BIG nummer, telefoonnummer en lidnummers van diverse vereniging en organisaties (zoals KNMG, V7VN, NvPO, LV-POH/GGZ, VS en DA).

De registratiegegevens hebben wij nodig om u te identificeren, om te weten voor welke praktijk u werkt en u te koppelen aan het lidmaatschap van Rijnmond Dokters, om de overeenkomst met u of de praktijk waarvoor u werkt aan te gaan en uit te voeren en de naleving daarvan te controleren, om u op te kunnen zoeken in het beroepsregister, om met u te kunnen communiceren, voor onze ledenadministratie inclusief de financiële administratie, om onze leden praktijkondersteuning te bieden waaronder voor kwaliteitsverbetering, ten behoeve van e-learning (zie verder hieronder), voor rapportages, om u (service)berichten te sturen over Rijnmond Dokters, voor surveys die verband houden met Rijnmond Dokters en om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

E-learning

Om e-learning te volgen, logt u in op uw account. In uw account wordt profielinformatie getoond die u zelf kunt aanvullen. In het systeem wordt ook bijgehouden wanneer u welke cursussen heeft gevolgd. Deze gegevens zijn nodig zodat u een profiel kunt maken en e-learning kunt volgen en zodat wij, u en uw praktijk een administratie kunnen bijhouden van de e-learning, waaronder het bijhouden van de aan- en afwezigheid (als dossier ter naslag, en ook om te kunnen zien of her-certificering nodig is, of praktijk waar u werkt voldoet aan de voorwaarden voor subsidie e.d.) om te weten welke modules uw praktijk afneemt (of de decentrale uitvoeringsorganisatie waar de praktijk onder valt), om met u te kunnen communiceren met betrekking tot de e-learning, om te bepalen tot welke (relevante) e-learning u toegang nodig heeft en voor vermelding op een eventueel certificaat.

Facturatie

Voor het declareren van de verleende zorg aan de zorgverzekeraars, het ontvangen van de vergoeding voor vergoede zorg en uitbetaling daarvan aan de zorgaanbieder verwerken wij beperkte gegevens van de zorgaanbieder (naam, adres, IBAN, tenaamstelling).

Contactpersonen bij organisaties

Wij verwerken persoonsgegevens van onze contactpersonen bij andere organisaties, zoals bij de zorgverzekeraars, ketenpartners, leveranciers, dienstverleners en overheidsinstanties. Het gaat dan om gegevens als naam, contactgegevens, emailadres, functie, eventuele persoonsgegevens in communicatie. Deze gegevens verwerken wij om met u te kunnen communiceren, voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomst met u of de organisatie waarvoor u werkt en het controleren van de naleving daarvan, voor relatiemanagement, voor onze (financiële) administratie, voor archivering van onze communicatie, voor eventuele geschillen.

Sollicitanten

Van sollicitanten verwerken wij persoonsgegevens zoals naam, contactgegevens, emailadres, CV, referenties, motivatiebrief en eventuele overige persoonsgegevens in communicatie. Voor sommige groepen sollicitanten (praktijkmedewerkers) kunnen wij dit soort gegevens ontvangen van werving en selectiebureaus. De gegevens gebruiken wij om de geschiktheid van de kandidaat te kunnen beoordelen, om na te gaan of wij een overeenkomst met de kandidaat aan willen gaan, om te communiceren tijdens de sollicitatieprocedure en om contact op te nemen

over nieuwe interessante functies als de kandidaat is afgewezen en daarover op de hoogte wil worden gehouden.

Op welke wettelijke basis (rechtsgrond) verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- De persoonsgegevens zijn noodzakelijk om te voldoen aan een op ons rustende wettelijke verplichting, waaronder de wettelijke verplichtingen om de zorggegevens te administreren, inzage te geven in informatie over de verleende zorg en de verplichting om een financiële administratie bij te houden.
- De persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor het aangaan en/of uitvoeren van de overeenkomst met de persoon, zoals de overeenkomst met zorgaanbieders en overeenkomsten met dienstverleners (zzp-ers).
- De persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen en die van derden, waaronder de zorgverzekeraars. Deze belangen bestaan in het algemeen uit het kunnen runnen van onze organisatie en volgen meer specifiek uit de doeleinden die zijn aangegeven bij de hiervoor genoemde onderdelen per groep personen.
- In specifieke gevallen kunnen wij toestemming vragen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

In principe verwerken wij uw persoonsgegevens alleen voor onszelf, maar in sommige gevallen delen wij uw persoonsgegevens met andere partijen:

- Voor de facturatie van de zorg(programma's) delen wij persoonsgegevens van patiënten met hun zorgverzekeraars alsook gegevens van de betreffende zorgaanbieders.
- Wij zijn verplicht om op incidentele basis inzage te geven in persoonsgegevens, zoals aan toezichthouders in de gezondheidszorg en inzage te geven in onze financiële administratie aan de Belastingdienst.
- Wij gebruiken (IT)dienstverleners die persoonsgegevens voor ons verwerken, waaronder de email, messenger en hosting providers, de provider van een ondertekeningsdienst, de provider van de e-learning omgeving, de providers van het regionale gezondheidsplatforms, ons boekhoudprogramma en relatiemanagementsystemen. De e-learning provider slaat de gegevens op in Zwitserland, waar een passend

beschermingsniveau voor persoonsgegevens geldt, zoals bepaald door de Europese Commissie. De providers van de mailingsystemen die wij gebruiken voor nieuwsbrieven en surveys aan leden en contactpersonen (niet patiënten) verwerken de emailadressen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) naar landen waar geen passend beschermingsniveau is. Doorgifte vindt plaats op basis van EU modelcontracten. U kunt deze opvragen, zie de contactgegevens onder "Wat als u vragen heeft?"

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken. Daarbij hanteren we de volgende bewaarcriteria:

- Gegevens van patiënten (declaratiegegevens) worden 7 jaar bewaard.
- Gegevens van zorgaanbieders en hun medewerkers worden bewaard zolang de zorgaanbieder of praktijk bij Rijnmond Dokters is aangesloten en daarna voor een periode van 10 jaar.
- Gegevens in communicatie worden bewaard zolang als dat noodzakelijk is in het kader van de relatie met die persoon of de organisatie waarvoor de persoon werkt, en als uitgangspunt tot 10 jaar na het eindigen van die relatie.
- Gegevens in de financiële administratie worden 7 jaar bewaard.
- Gegevens van afgewezen sollicitanten worden 4 weken bewaard, of 1 jaar met hun toestemming.

Welke rechten heeft u?

U heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in ieder geval de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- een kopie en inzage te vragen in uw gegevens;
- informatie te ontvangen over de verwerking van uw gegevens;
- incorrecte gegevens te laten corrigeren;
- onvolledige gegevens aan te laten vullen, gezien de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- uw gegevens te laten verwijderen;
- uw gegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van uw gegevens;

- als u toestemming heeft gegeven voor een bepaald gebruik van uw gegevens, die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van uw gegevens;
- als u de gegevens zelf hebt aangeleverd of wanneer de gegevens door u zijn aangemaakt en u daarvoor toestemming hebt gegeven of de gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, en als de gegevens elektronisch worden verwerkt: dan heeft u het recht uw gegevens in een gestructureerd en gangbaar format in machine leesbare vorm mee te krijgen en, als dat technisch mogelijk is, de gegevens op uw verzoek op die manier aan een andere partij over te laten dragen;
- een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy-toezichthouder, in Nederland is dat de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen via de contactgegevens die staan genoemd bij "Wat als u vragen heeft?" Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen het recht hebben om uw verzoek te weigeren of daar slechts gedeeltelijk aan te voldoen.

Wat als u vragen heeft?

Als u vragen heeft over het gebruik van uw gegevens of over deze privacyverklaring, kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming, bereikbaar per mail: fg@rijmondokters.nl

Kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen?

Ja. Deze privacyverklaring is van 12 juli 2023. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zullen wij u daarvan op de hoogte brengen, bijvoorbeeld door u daar een emailbericht over te sturen.