

## Programma wijkmanagement

Vanaf 2022 kunt u deelnemen aan de module wijkmanagement van Rijnmond Dokters. Sinds het eerste kwartaal van 2024 is het ook mogelijk om zonder de module wijkmanagement gebruik te maken van de diensten van de wijkcoördinator. Hieronder zijn de afspraken voor de module wijkmanagement uitgewerkt. Voldoet u nog niet helemaal aan onderstaande voorwaarden maar heeft u interesse dan nodigen wij u van harte uit te reageren

### Wijk

Een wijk is een geografische aaneengesloten gebied waarbij praktijken te maken hebben met grotendeels dezelfde partners in de wijk, zoals bijvoorbeeld welzijn wijkteam, gemeente en thuiszorg.

### Wijksamenwerkingsverband (WSV)

Een wijksamenwerkingsverband bestaat uit een aantal huisartsenpraktijken uit dezelfde wijk of aanpalende wijken die een gedeelde ambitie hebben om met wijkmanagement aan de slag te gaan. De praktijken van een wijksamenwerkingsverband hebben minimaal 10.000 ingeschreven patiënten. Binnen het wijksamenwerkingsverband kunnen de taken naar eigen inzicht worden verdeeld tussen de deelnemende praktijken.

#### Voorwaarden deelnemende huisartsenpraktijken:

- Ontvangen een vergoeding van € 2,24 per ION-patiënt per jaar.
- Werken samen met de wijkcoördinator aan een wijkscan en wijkplan.
- De wijkscan brengt altijd het netwerk in kaart (sociale kaart/de weg naar aanbod) en identificeert de overlegstructuren in de wijk.
- In het WSV bepalen huisartsenpraktijken samen met de wijkcoördinator de richting en invulling van speerpunten in het wijkplan, wat de focus vergroot en de kans op het behalen van gestelde doelen verhoogt.
- De uitkomsten van wijkplannen kunnen worden gedeeld met alle huisartsen in de wijk/gebied.

#### Aanvullende afspraken die gelden voor de vergoeding:

- Elke praktijk heeft iedere maand een zelfgekozen contactpersoon beschikbaar voor de wijkcoördinator.
- De wijkcoördinator heeft maandelijks contact met de praktijken en brengt informatie terug aan het hele team.

- Minimaal één keer per jaar organiseert de wijkcoördinator een netwerkbijeenkomst op thema met andere domeinen, waar huisartsenpraktijken aanwezig dienen te zijn.
- Vier keer per jaar stelt de wijkcoördinator een kwartaalrapportage op over de voortgang van gezamenlijke wijkplannen.

### **Wijkcoördinator**

De wijkcoördinator onderhoudt de contacten in de wijk. De wijkcoördinator stelt na een wijkscan samen met de huisartsen het wijkplan op en waakt over de uitvoering van de ambities in het wijkplan. De wijkcoördinator is een functie die wordt ingevuld door iemand met HBO denkniveau die hier voldoende uren voor beschikbaar is en hierop aanspreekbaar is. De wijkcoördinator neemt actief deel aan de regionale bijeenkomsten.

De wijkcoördinator helpt en ondersteunt bij het tot stand komen van wijkinitiatieven en maakt de aansluiting tussen programma's als Meer Tijd Voor de Patiënt, Krachtige Basiszorg, Persoonsgerichte Zorg, Toekomstbestendige Huisartsenzorg, Gecombineerde Leefstijl Interventie, Welzijn op Recept, module kwetsbare ouderen, digitale zorg en initiatieven voor het innovatiefonds.

De werkgeversfunctie van de wijkcoördinator kan bij het wijksamenwerkingsverband liggen of men kan een beroep doen op één van de wijkcoördinatoren in dienst van Rijnmond Dokters. De wijkcoördinator maken deel uit van een netwerk van wijkcoördinatoren die kennis uitwisselen en indien nodig samen optrekken.

### **Verantwoordelijkheden van de wijkcoördinator:**

- Is beschikbaar voor alle praktijken in de wijk/gebied.
- Neemt deel aan het basisteam en vertegenwoordigt het geluid van de huisartsen.
- Brengt de sociale kaart/de weg naar doelgroepenaanbod en het netwerk in beeld en communiceert hierover met alle huisartsenpraktijken.
- Maakt (proces)afspraken indien nodig op de samenwerking tussen de domeinen (verwijzing-terugkoppeling).
- Ondersteunt de huisartsenpraktijken bij gekozen interventies binnen MTVP, ongeacht WSV.
- Informeert alle huisartsenpraktijken over wat er speelt in de wijk.
- Maakt de wijkscan en stelt het wijkplan samen met het WSV op.
- Heeft regelmatig contact met de praktijken uit het WSV en gebruikt een checklist met te bespreken onderwerpen.

- Heeft op vraag mogelijk een kennismakingsgesprek met niet-aangesloten huisartsenpraktijken.
- Maakt vier keer per jaar een kwartaalrapportage en communiceert hierover met de huisartspraktijken in het wijksamenwerkingsverband.
- Werkt afgeronde speerpunten en/of best practices uit voor "de menukaart" op de website [wijkgerichtsamwerken.nl](http://wijkgerichtsamwerken.nl), indien mogelijk.
- Organiseert minimaal één keer per jaar een netwerkbijeenkomst op aanvraag van het WSV.

### **Vanaf 2024: Niet-aangesloten huisartsenpraktijken**

- Krijgen de mogelijkheid tot kennismakingsgesprek met de wijkcoördinator.
- Kunnen ondersteuning krijgen van de wijkcoördinator rondom interventies vanuit MTVP, met uitvoering in de eigen praktijk.
- Worden meegenomen in informatie rondom de sociale kaart/netwerk en kennisdeling over wat er speelt in de wijk.
- Zijn welkom bij netwerkbijeenkomsten van het WSV.
- Hebben de mogelijkheid zich aan te sluiten bij een bestaand WSV of een WSV op te richten (minimaal 10.000 ION-patiënten) om in aanmerking te komen voor de vergoeding.

### **Wijkplan**

De wijken in regio Rijnmond verschillen erg van elkaar, wat maakt dat iedere wijk een eigen aanpak nodig heeft. De wijkcoördinator verzamelt informatie over de specifieke thema's en knelpunten in de wijk en inventariseert welke partners actief zijn en hoe er al samengewerkt wordt. Daarna stelt de wijkcoördinator samen met het WSV een wijkplan op, waarin de doelstellingen van het WSV voor het komende jaar worden beschreven. Dit bondige document kan als werkagenda voor het samenwerkingsverband en de wijkcoördinator worden gezien. Voor het wijkplan is een format gemaakt.

### **Meer informatie**

Heeft u vragen? Stuur dan een mail aan [info@rijnmonddokters.nl](mailto:info@rijnmonddokters.nl).